

Aviso de privacidade de acordo com a Seção 13 do Regulamento da UE núm. 679/2016

De acordo com a Seção 13 do Regulamento da UE 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados - GDPR) e com as disposições de direito nacionais aplicáveis periodicamente, a empresa do Grupo Reply ("Reply"), detentora da relação contratual em vigor/a ser executada com o Cliente, na sua capacidade de controlador de dados ("Controlador"), fornece, por este meio, certas informações sobre o tratamento de dados pessoais.

Os detalhes de contato do encarregado pela proteção de dados são:

- DPO Itália: dpo.it@reply.it
- DPO Alemanha: dpo.de@reply.de
- DPO UK: dpo.uk@reply.com

Os dados pessoais (por exemplo, nomes, endereços de e-mail de trabalho, contato telefônico, etc.) de funcionários e/ou contratados do Cliente, envolvidos em atividades e serviços solicitados ou que possam ser solicitados, e divulgados pelo Cliente a serem notificados a Reply devem ser tratados por este último para os seguintes fins:

- a) Pelo desempenho de obrigações contratuais e/ou pré-contratuais: pela execução e desempenho integral de relações contratuais, incluindo em relação a qualquer questão administrativa e/ou contábil vinculada; para a coleta de informações necessárias para gerenciar o relacionamento intercompanhia; para o desempenho das atividades pós-venda;
- b) Pelo conformidade com obrigações legais: para cumprir devidamente qualquer dever previsto nas leis e regulamentos nacionais e da UE (incluindo impostos);
- c) A fim de buscar um interesse legítimo da Reply: por defender-se contra possíveis ações legais ou julgamento perante qualquer autoridade competente, inclusive para recuperar seu crédito; para análises e pesquisas estatísticas baseadas em dados, sujeitas a anonimização;
- d) A fim de obter um interesse legítimo da Reply e/ou da empresa holding Reply SpA, Reply AG, Reply Ltd, Reply do Brasil, quando necessário: pela divulgação dos dados pessoais acima indicados a correspondente Reply Holding¹ e seu respectivo tratamento por este posteriormente, na sua capacidade como controlador conjunto (com Reply), para o desempenho de atividades de gerenciamento organizacional e de controle, inclusive para melhorar os serviços oferecidos pelo Grupo Reply aos seus clientes, incluindo pesquisas de satisfação do Cliente (mesmo por telefone) sobre os serviços prestados e sobre as atividades realizadas com base na oferta.

O Cliente representa e garante a Reply que informou seus funcionários/contratados (e qualquer outra pessoa envolvida na divulgação dos dados a Reply), de acordo com suas políticas e procedimentos e/ou em qualquer caso com a forma mais apropriada, o conteúdo deste aviso de informação e para obter o consentimento antes da divulgação dos dados pessoais ao Controlador e a holding de referência, se assim for exigido pela lei aplicável.

¹ Reply S.p.A. para Itália, Reply AG para Alemanha, Reply LTD pelo Reino Unido e Reply do Brasil para o Brasil.

Sem prejuízo da autonomia do titular dos dados, a coleta de dados pessoais deve ser entendida como necessária para levar a cabo as actividades acima referidas; em caso de falha a prover estes dados ou de objecção ao seu tratamento, a Reply e/ou a holding de referência poderão não estar em condições de cumprir legalmente as obrigações assumidas pelo acordo em relação ao cliente e, conseqüentemente, poderão ser obrigadas a recusar a execução de qualquer acordo com o Cliente.

Além disso, o Cliente reconhece que tais dados pessoais podem ser comunicados a todos os sujeitos públicos e/ou privados, pessoas físicas e/ou jurídicas (Poder Judiciário, Câmara de Comércio, Autoridades Públicas, etc.), se essa comunicação for necessária ou útil para cumprir devidamente as obrigações contratuais desta oferta, bem como com a lei aplicável. Os dados pessoais também podem ser divulgados para auditar empresas, consultores e escritórios de advocacia, bem como tratado por outras empresas pertencentes ao grupo Reply de empresas, na qualidade de operadores de dados de acordo com a legislação aplicável.

A lista completa dos operadores de dados apontados está disponível nas premissas do controlador.

Os dados pessoais serão tratados por toda a duração da relação contratual e, após seu término, pelo período máximo previsto pela limitação estatutária aplicável e pelo período de tempo previsto por tanto as leis legais quanto fiscais e, em geral, pela defesa de interesses e direitos da Reply e/ou da Reply SpA, da Reply AG, da Reply Ltd, e da Reply do Brasil, quando necessário, em qualquer litígio levantado por autoridades públicas, entidades / entidades privadas e públicas. Mais informações sobre o período de retenção de dados e respectiva proporção podem ser solicitadas ao Controlador e/ou ao Encarregado de Proteção de Dados.

Os funcionários e contratados do cliente, na sua qualidade de titulares de dados, têm o direito de solicitar ao Controlador e obter acesso aos seus dados pessoais, sua respectiva eliminação, a retificação de dados imprecisos, a integração de dados incompletos, a limitação do tratamento de dados nos casos previstos na seção 18 do GDPR, bem como para objetar ao tratamento de dados pessoais se ele é baseado no interesse legítimo do Controlador ou de terceiros. Eles também têm o direito de registrar uma queixa junto à Autoridade Supervisora.

Com referência a dados pessoais de titulares de dados (que não sejam funcionários e prestadores de serviços) divulgados pelo Cliente para que os serviços executados sejam o objeto da oferta e/ou que possam ser solicitados e tratados pela Reply em nome do Cliente, a Reply compromete-se que ela e seus próprios funcionários e/ou contratados cumprirão o GDPR e as obrigações decorrentes de sua nomeação como operador de dados de acordo com a Seção 28 da GDPR.

Data de atualização do documento: Julho de 2019.